**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении письменных и устных обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Вятскополянского района за 2019 год**

За 2019 год в администрацию Вятскополянского района поступило 273 письменных обращения. На личном приеме главой района было рассмотрено 37 устных обращений.

Из вышестоящих органов поступило 137 письменных обращений, что составило 50,2% от общего количества письменных обращений.

Анализ тематической составляющей показывает, что значительное число поступивших письменных обращений содержат вопросы транспортного обеспечения и дорожного хозяйства (96 или 35,2%), жилищно - коммунального хозяйства (69 или 25,3%) и строительства и архитектуры (35 или 12,8%).

По всем обращениям были приняты необходимые меры, даны письменные ответы в соответствии с действующим законодательством.